



СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных

Настоящим Пользователь сайта **bora-hotel.ru** (субъект персональных данных), действуя свободно, своей волей и в своем интересе, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», дает согласие оператору персональных данных — **Индивидуальному предпринимателю Арутюняну Карену Левоновичу**, ИНН 231509487873, ОГРНИП 321237500144677, адрес оператора: **Краснодарский край, г. Анапа, пер. Ильинский, д. 18, кв. 3**, адрес осуществления деятельности: **Краснодарский край, г. Анапа, Пионерский пр-т, д. 20А**, адрес электронной почты: **info@bora-hotel.ru**, телефон: **+7 (961) 584-39-32** (далее — **Оператор**), на обработку персональных данных.

Согласие предоставляется Пользователем при заполнении форм на сайте **<https://bora-hotel.ru/>**, в том числе форм бронирования, обратного звонка и направления обращений, путем проставления отметки в специально предназначенном чекбоксе и нажатия кнопки «Отправить», «Забронировать», «Заказать звонок» или иной аналогичной кнопки.

При обращении к Оператору по телефону, электронной почте или через используемые Оператором мессенджеры Пользователь может самостоятельно сообщать свои персональные данные для обработки обращения, предоставления ответа, осуществления обратной связи, бронирования номера и оказания гостиничных услуг.

Согласие является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

1. Перечень персональных данных

Оператор вправе обрабатывать следующие персональные данные, предоставленные Пользователем:

- имя либо фамилия, имя, отчество — в зависимости от сведений, запрашиваемых конкретной формой;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- идентификатор, имя пользователя и иные сведения, указанные Пользователем в используемом мессенджере;
- содержание сообщений, заявок и обращений;
- сведения о дате и времени обращения;
- сведения о бронировании, включая даты заезда и выезда, количество гостей, выбранный номер и заказанные услуги;
- сведения о произведенной оплате и возврате денежных средств, включая номер заказа, сумму и статус платежа;

- технические данные, автоматически передаваемые устройством Пользователя при посещении сайта: IP-адрес, сведения о браузере и операционной системе, дату и время посещения, источник перехода и сведения о действиях на сайте;
- сведения, содержащиеся в cookie-файлах и иных технических идентификаторах, используемых сайтом.

Паспортные данные, дата рождения, гражданство и иные сведения, необходимые для оформления проживания, обрабатываются только в случае их фактического предоставления Пользователем и необходимости их использования для оформления проживания, исполнения договора или выполнения требований законодательства Российской Федерации.

2. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- обеспечение работы сайта **bora-hotel.ru**;
- обработка заявок и обращений Пользователей;
- осуществление обратного звонка по заявке Пользователя;
- предоставление ответов на вопросы Пользователя;
- обработка обращений, поступивших по телефону, электронной почте и через мессенджеры;
- бронирование номеров;
- заключение и исполнение договоров на оказание гостиничных услуг;
- подтверждение, изменение или отмена бронирования;
- направление сервисных сообщений, связанных с обращением, бронированием, оплатой, изменением условий заказа и оказанием услуг;
- осуществление клиентской поддержки;
- обработка платежей и возвратов денежных средств;
- проведение статистической и аналитической деятельности для улучшения работы сайта и повышения качества предоставляемых услуг;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации.

Для статистической и аналитической деятельности Оператор вправе использовать технические, обезличенные и агрегированные сведения о посещении сайта, действиях Пользователей и использовании сервисов сайта.

Настоящее согласие не распространяется на получение рекламных сообщений о специальных предложениях, акциях, новых услугах и маркетинговых мероприятиях. Такое согласие предоставляется отдельно.

3. Действия с персональными данными

Пользователь разрешает Оператору осуществлять автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных, включая:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;

- уточнение, обновление и изменение;
- извлечение;
- использование;
- передачу, включая предоставление и доступ;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

4. Передача персональных данных

Пользователь дает согласие на передачу персональных данных организациям и индивидуальным предпринимателям, привлеченным Оператором для:

- обеспечения работы сайта;
- технического сопровождения сайта;
- обработки заявок и обращений;
- бронирования номеров, в том числе посредством используемой на сайте системы онлайн-бронирования;
- оказания гостиничных и сопутствующих услуг;
- приема и обработки платежей;
- осуществления клиентской поддержки;
- хранения и обработки информации в информационных системах;
- проведения статистической и аналитической деятельности.

Персональные данные могут быть переданы уполномоченным государственным органам Российской Федерации в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Передача персональных данных осуществляется только в объеме, необходимом для достижения соответствующих целей обработки.

5. Срок действия согласия

Настоящее согласие действует до достижения целей обработки персональных данных либо до отзыва согласия Пользователем, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Персональные данные, необходимые для бухгалтерского, налогового и иного обязательного учета, могут храниться в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

После достижения целей обработки или утраты необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Отзыв согласия

Пользователь вправе отозвать настоящее согласие в любое время путем направления электронного письма на адрес: **info@bora-hotel.ru**.

Для идентификации обращения Пользователю рекомендуется указать номер телефона и/или адрес электронной почты, использованные при направлении заявки, а также номер бронирования или иные сведения, позволяющие определить соответствующую заявку.

В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии иных оснований, предусмотренных пунктами 2–11 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе для исполнения договора, выполнения требований законодательства, защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц.consultant+1

Отзыв согласия может повлечь невозможность обработки заявки, бронирования номера или оказания отдельных услуг, если соответствующие персональные данные необходимы для их предоставления.

7. Меры защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.