



ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от «01» 08 2026 г.

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта bora-hotel.ru, гостей Клубного отеля «Бора-Бора» 4*, лиц, обращающихся в Отель по телефону, электронной почте, через мессенджеры и иные используемые каналы связи.

Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

1. Общие положения

1.1. Оператор персональных данных Оператором персональных данных является: Индивидуальный предприниматель Арутюнян Карен Левонович ИНН: 231509487873 ОГРНИП: 321237500144677 Адрес Оператора: Краснодарский край, г. Анапа, пер. Ильинский, д. 18, кв. 3 Адрес осуществления деятельности: Краснодарский край, г. Анапа, Пионерский пр-т, д. 20А Электронная почта: info@bora-hotel.ru Телефон: +7 (961) 584-39-32 Сайт: bora-hotel.ru далее — Оператор.

1.2. Настоящая Политика распространяется на персональные данные, которые Оператор получает: через сайт bora-hotel.ru; через систему онлайн-бронирования; через формы обратной связи и заказа звонка; при обращении по телефону; по электронной почте; через используемые Оператором мессенджеры; при бронировании и оказании гостиничных услуг; при осуществлении платежей и возвратов; при иных формах взаимодействия субъекта персональных данных с Оператором.

1.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе и ограничивает обработку достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Оператор не допускает обработку персональных данных, избыточных по отношению к целям их обработки.

2. Основные понятия Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Пользователь — физическое лицо, использующее сайт bora-hotel.ru и/или обращающееся к Оператору посредством доступных каналов связи.

Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых без использования дополнительной информации становится невозможным определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых персональные данные уничтожаются без возможности дальнейшего восстановления.

3. Категории субъектов персональных данных Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий лиц: посетителей сайта; лиц, направивших заявку или обращение; потенциальных гостей Отеля; гостей Отеля; заказчиков гостиничных и сопутствующих услуг; плательщиков по бронированиям; лиц, обращающихся по вопросам возврата денежных средств; иных лиц, самостоятельно предоставивших Оператору свои персональные данные.

4. Перечень обрабатываемых персональных данных

В зависимости от цели взаимодействия Оператор может обрабатывать: фамилию, имя, отчество; дату рождения; гражданство — в случаях, предусмотренных законодательством или необходимых для оформления проживания; номер телефона; адрес электронной почты; сведения, указанные пользователем в мессенджере; содержание обращений, заявок и сообщений; даты и время обращений; сведения о бронировании; даты заезда и выезда; категорию и номер размещения; количество и состав гостей; сведения о заказанных услугах; номер бронирования или заказа; сведения о стоимости заказа; сведения о факте, сумме и статусе оплаты; сведения, необходимые для осуществления возврата денежных средств; иные сведения, которые субъект самостоятельно сообщает Оператору и которые необходимы для обработки его обращения или исполнения договора. При необходимости исполнения требований законодательства Российской Федерации и оформления проживания Оператор также может обрабатывать паспортные и иные предусмотренные законодательством сведения.

5. Технические данные и cookie

При посещении сайта могут автоматически обрабатываться технические сведения, в частности: IP-адрес; тип и версия браузера; сведения об операционной системе и устройстве; дата и время посещения сайта; источник перехода на сайт; просмотренные страницы; действия пользователя на сайте; cookie-файлы; иные технические идентификаторы. Такая информация может использоваться для обеспечения корректной работы сайта, обеспечения безопасности, анализа посещаемости и улучшения качества работы сайта. Если применение определенных cookie или аналитических технологий требует получения согласия пользователя, соответствующая обработка осуществляется после получения такого согласия. Пользователь может ограничить или отключить использование cookie посредством настроек своего браузера. Отключение отдельных cookie может повлиять на корректность работы некоторых функций сайта.

6. Цели обработки персональных данных Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

6.1. Работа сайта обеспечение функционирования сайта; обеспечение безопасности сайта; диагностика технических ошибок; улучшение качества и удобства использования сайта.

6.2. Работа с обращениями прием и обработка заявок; обработка обращений пользователей; предоставление ответов; осуществление обратного звонка; коммуникация по телефону, электронной почте и через мессенджеры; предоставление информации об Отеле, номерах, стоимости проживания и услугах.

6.3. Бронирование и оказание гостиничных услуг подбор вариантов проживания; расчет стоимости; оформление бронирования; подтверждение бронирования; изменение или аннуляция бронирования; заключение и исполнение договора; оказание гостиничных и сопутствующих услуг; взаимодействие с гостем до, во время и после проживания в части исполнения договора.

6.4. Оплата и возврат денежных средств прием и учет платежей; идентификация платежей; формирование документов; обработка заявлений на возврат; возврат денежных средств; ведение бухгалтерского и налогового учета.

6.5. Сервисные сообщения Оператор может направлять сообщения, непосредственно связанные с: заявкой пользователя; расчетом стоимости; бронированием; оплатой; изменением или аннуляцией бронирования; оказанием гостиничных услуг; иными действиями, необходимыми для исполнения обращения или договора.

6.6. Аналитика Оператор может осуществлять статистическую и аналитическую обработку информации в целях: анализа работы сайта; анализа обращений; улучшения качества обслуживания; совершенствования услуг и пользовательского опыта. По возможности для аналитических целей используются обезличенные и агрегированные данные.

6.7. Исполнение требований законодательства Персональные данные могут обрабатываться в целях выполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

7. Правовые основания обработки Правовыми основаниями обработки персональных данных являются: Конституция Российской Федерации; Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»; иные применимые нормативные правовые акты Российской Федерации; согласие субъекта персональных данных; заключение и исполнение договора, стороной или выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных; действия по инициативе субъекта, направленные на заключение договора; выполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации; иные предусмотренные законодательством основания.

8. Рекламные и информационные рассылки

Согласие на обработку персональных данных, предоставленное Пользователем при направлении заявки или оформлении бронирования, не является согласием на получение рекламных сообщений. Информация об акциях, специальных предложениях, скидках, новых услугах и другие рекламные материалы направляются Пользователю при наличии его отдельного предварительного согласия на получение рекламных и информационных сообщений. Пользователь вправе в любое время отказаться от получения таких сообщений способом, указанным в рассылке, либо направив обращение Оператору по электронной почте info@bora-hotel.ru.

9. Порядок и способы обработки персональных данных Оператор может осуществлять обработку персональных данных: автоматизированным способом; без использования средств автоматизации; смешанным способом. В ходе обработки могут осуществляться: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение; обновление; изменение; извлечение; использование; передача в случаях, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством; предоставление; доступ; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение персональных данных.

10. Передача персональных данных третьим лицам Оператор не распространяет персональные данные неопределенному кругу лиц без соответствующего правового основания. В целях оказания услуг и обеспечения деятельности Оператора доступ к отдельным персональным данным может предоставляться лицам, привлеченным для: технического обеспечения и сопровождения сайта; функционирования системы онлайн-бронирования; обработки заявок и обращений; работы CRM и иных информационных систем; обеспечения коммуникации с пользователями; предоставления гостиничных и сопутствующих услуг; приема и обработки платежей; возврата денежных средств; хранения и обработки информации; аналитического и технического сопровождения.

Таким лицам передаются только те данные, которые необходимы для выполнения соответствующей функции. При привлечении лиц к обработке персональных данных Оператор принимает предусмотренные законодательством меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных. Персональные данные также могут предоставляться государственным органам и иным уполномоченным лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. Локализация персональных данных

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации посредством сети Интернет Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением предусмотренных законодательством Российской Федерации случаев.

12. Сроки обработки и хранения персональных данных Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения не предусмотрен законодательством Российской Федерации, договором или иным законным основанием. Срок обработки может определяться: периодом рассмотрения обращения; сроком существования бронирования; периодом действия договора; сроками хранения бухгалтерской, налоговой и иной обязательной документации; сроками, установленными законодательством Российской Федерации; сроком действия согласия субъекта персональных данных. После достижения целей обработки или при утрате необходимости в их достижении персональные данные уничтожаются либо обезличиваются, если их дальнейшее хранение не требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Защита персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от: неправомерного или случайного доступа; уничтожения; изменения; блокирования; копирования; предоставления; распространения; иных неправомерных действий. В частности, Оператор принимает меры по ограничению доступа к персональным данным, контролю за их обработкой и обеспечению безопасности используемых информационных систем в соответствии с применимыми требованиями законодательства.

14. Права субъекта персональных данных Субъект персональных данных вправе: получать информацию об обработке своих персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством; требовать уточнения своих персональных данных; требовать блокирования или уничтожения данных при наличии предусмотренных законом оснований; отозвать согласие на обработку персональных данных; возражать против обработки в случаях, предусмотренных законодательством; защищать свои права и законные интересы предусмотренными законом способами.

15. Отзыв согласия и обращения по вопросам персональных данных

Для отзыва согласия на обработку персональных данных или направления обращения, связанного с обработкой персональных данных, субъект может обратиться к Оператору по электронной почте: info@bora-hotel.ru В обращении рекомендуется указать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и соответствующую заявку или бронирование, например: имя; номер телефона; адрес электронной почты; номер бронирования — при наличии. Отзыв согласия не препятствует дальнейшей обработке персональных данных, если у Оператора имеются иные предусмотренные законодательством Российской Федерации правовые основания для такой обработки. Если обработка определенных данных необходима для оформления или исполнения бронирования либо оказания услуги, отзыв согласия может повлечь невозможность предоставления соответствующей услуги.

16. Уничтожение персональных данных Персональные данные подлежат уничтожению при наступлении предусмотренных законодательством оснований, в том числе после достижения целей обработки и истечения установленных сроков хранения, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки. Уничтожение осуществляется способом, исключающим возможность восстановления соответствующих персональных данных, в порядке, установленном Оператором и законодательством Российской Федерации.

17. Изменение Политики Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в связи с изменением законодательства Российской Федерации, используемых информационных систем, процессов обработки персональных данных или деятельности Оператора. Актуальная редакция Политики размещается на сайте bora-hotel.ru и применяется с даты ее публикации, если иное не предусмотрено новой редакцией. Пользователям рекомендуется периодически знакомиться с актуальной редакцией Политики.

18. Контактная информация Оператора По вопросам обработки и защиты персональных данных можно обратиться к Оператору: Индивидуальный предприниматель Арутюнян Карен Левонович ИНН: 231509487873 ОГРНИП: 321237500144677 Адрес: Краснодарский край, г. Анапа, пер. Ильинский, д. 18, кв. 3 Адрес осуществления деятельности: Краснодарский край, г. Анапа, Пионерский пр-т, д. 20А Электронная почта: info@bora-hotel.ru Телефон: +7 (961) 584-39-32 Сайт: bora-hotel.ru