



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОТЕЛЕ «БОРА-БОРА » 4* г.Анапа

Утверждены ИП Арутюняном Кареном Леоновичем

Редакция от 01.08.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила проживания и предоставления услуг в Отеле «БОРА-БОРА» (далее — Правила) устанавливают порядок заселения, регистрации, проживания и пребыванияGuestов и посетителей на территории Отеля, порядок предоставления и пользования услугами, права и обязанности Guestов и Отеля, правила поведения, пользования имуществом и инфраструктурой Отеля, а также иные условия проживания.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2025 № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ, законодательством Российской Федерации о регистрационном и миграционном учете и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. ОТЕЛЬ «БОРА-БОРА » расположен по адресу: Краснодарский край, г. Анапа, Пионерский проспект, д. 20А.

1.4. Правила обязательны для всех Guestов Отеля, а также сопровождающих их лиц и посетителей в части, относящейся к их пребыванию на территории Отеля.

1.5. При оформлении проживания Guest обязан ознакомиться с настоящими Правилами и соблюдать их в течение всего периода проживания и пребывания на территории Отеля.

1.6. Порядок бронирования, внесения предоплаты, изменения и аннулирования бронирования, незаезда и иные отношения, связанные с бронированием, регулируются отдельными Правилами бронирования, оплаты и аннуляции Отеля «БОРА-БОРА ».

1.7. На территории Аквакомплекса действуют отдельные Правила посещения и пользования Аквакомплексом, обязательные для всех находящихся на его территории Guestов и посетителей.

Правила Аквакомплекса регулируют в том числе порядок пользования бассейнами, водными объектами, аттракционами, зонами отдыха и иной инфраструктурой Аквакомплекса, требования безопасности, возрастные и иные ограничения.

1.8. Для отдельных объектов инфраструктуры Отеля могут устанавливаться специальные правила пользования и требования безопасности, обязательные для лиц, использующих соответствующие объекты.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. ОТЕЛЬ — средство размещения «БОРА-БОРА », предназначенное для временного проживания Гостей и предоставления гостиничных и иных услуг.

2.2. Гость — физическое лицо, которому предоставляются услуги Отеля для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.3. Посетитель — физическое лицо, не зарегистрированное в качестве проживающего в Отеле, временно посещающее Гостя и/или находящееся на территории Отеля в установленном порядке.

2.4. Номер — помещение в Отеле, предназначенное для временного проживания Гостей.

2.5. Услуги, включенные в стоимость проживания — комплекс услуг, предоставляемых Гостю без дополнительной оплаты в соответствии с настоящими Правилами.

2.6. Дополнительные услуги — услуги, не включенные в стоимость проживания и предоставляемые Гостю по его выбору за дополнительную плату.

2.7. Служба приема и размещения (СПиР) — подразделение Отеля, осуществляющее прием, регистрацию и размещение Гостей, а также взаимодействие с ними в период проживания.

2.8. Расчетный час — установленное Отелем время освобождения номера в день выезда — 12:00 по местному времени.

2.9. Время заезда — установленное Отелем время предоставления номера Гостю — 14:00 по местному времени.

2.10. Имущество Отеля — мебель, оборудование, техника, текстиль, посуда, инвентарь, элементы интерьера, средства доступа и иное имущество Отеля.

3. ПОРЯДОК ЗАСЕЛЕНИЯ И РЕГИСТРАЦИИ

3.1. ОТЕЛЬ предназначен для временного проживания Гостей в течение согласованного срока.

3.2. Заселение осуществляется при предъявлении документов и/или сведений, позволяющих удостоверить личность Гостя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.3. Регистрация граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.4. При наличии предусмотренной законодательством технической возможности подтверждение личности может осуществляться также с использованием предусмотренных законодательством цифровых способов идентификации.

3.5. Заселение несовершеннолетних осуществляется на основании документов и сведений и с соблюдением требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.6. При отсутствии документов или сведений, необходимых в соответствии с законодательством для оформления проживания, Отель вправе не осуществлять заселение до их предоставления.

3.7. Гость обязан предоставлять достоверные сведения, необходимые для оформления проживания и выполнения Отелем предусмотренных законодательством обязанностей.

3.8. Передача права проживания в предоставленном номере другому лицу без его оформления Отелем не допускается.

3.9. Фактическое проживание в номере незарегистрированных лиц не допускается.

4. ВРЕМЯ ЗАЕЗДА, ВЫЕЗДА И ПРОДЛЕНИЕ ПРОЖИВАНИЯ

4.1. В Отеле установлены: время предоставления номера — с 14:00; расчетный час и время освобождения номера — до 12:00.

4.2. В день выезда Гость обязан освободить номер не позднее 12:00 и вернуть Отелю выданные карты-ключи и иное подлежащее возврату имущество.

4.3. При желании продлить проживание Гостю необходимо обратиться в СПиР не позднее чем за 12 часов до расчетного часа. Продление проживания осуществляется при наличии возможности и отсутствии обязательств Отеля по предоставлению соответствующего номера другим Гостям.

4.4. Ранний заезд

При наличии возможности ранний заезд предоставляется:

с 00:00 до 06:00 — с оплатой 100% стоимости одних суток проживания; с 06:00 до 12:00 — с оплатой 50% стоимости одних суток проживания.

Ранний заезд предоставляется исключительно при наличии подготовленного свободного номера.

4.5. Поздний выезд

При наличии возможности поздний выезд предоставляется:

с 12:00 до 18:00 — с оплатой 50% стоимости одних суток проживания;

с 18:00 до 24:00 — с оплатой 100% стоимости одних суток проживания.

4.6. Нахождение Гостя в номере после 12:00 без предварительного согласования с СПиР не является согласованным поздним выездом.

4.7. При досрочном выезде из номера возврат денежных средств за неиспользованные часы производится при условии компенсации расходов Отеля. Возврат денежных средств за

неиспользованным Гостем отеля услуги, в связи с досрочным выездом из отеля производится в следующем порядке:

- Гость отеля заблаговременно до даты и времени выезда обращается к администратору с просьбой осуществить возврат денежных средств (при себе иметь паспорт и экземпляр чека, полученного при оплате услуг);
- Гость отеля заполняет заявление о возврате ранее оплаченных услуг с указанием причины и подписывает его;
- Администратор оформляет пакет документов для возврата (все документы передаются в бухгалтерию и в целях обеспечения корректного оформления процедура возврата может занимать до 30 минут);
- Возврат денежных средств производится в течение 14 рабочих дней со дня получения от Гостя отеля заполненного заявления.

- 4.8. При досрочном выезде из номера до даты и времени отъезда, Отель взимает плату в размере одних суток проживания.
- 4.9. В случае пребывания Гостя отеля 15 и более минут после заселения, денежные средства за текущие сутки не возвращаются (Отелем была оказана услуга по проживанию).
- 4.10. При принудительном выселении Гостя отеля в связи с грубым нарушением правил проживания в отеле или совершением неправомерных действий в отношении другихGuestов отеля или персонала Отеля возврат денежных средств за неиспользованные услуги осуществляется с учетом компенсации расходов Отеля.
- 4.11. При опоздании Гостя отеля более чем на 24 часа взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки.
- 4.12. Один ребенок в возрасте от 1-го года до 5-ти лет без предоставления дополнительного места располагаются в Отеле бесплатно. В случае, если в номере проживает двое детей до 5 лет, оформляется одно дополнительное место, и оплата берется на общих основаниях.
- 4.13. При необходимости, обусловленной аварией, технической неисправностью номера, угрозой безопасности, необходимостью проведения неотложных работ либо иными объективными обстоятельствами, препятствующими дальнейшему безопасному использованию номера, Отель вправе предложить Гостю переселение в другой пригодный для проживания номер с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

5. УСЛУГИ, ВКЛЮЧЕННЫЕ В СТОИМОСТЬ ПРОЖИВАНИЯ

5.1. В стоимость проживания Guestов Отеля включаются: проживание в номере соответствующей категории; основное питание; промежуточное питание; посещение Аквакомплекса; пользование включенными в комплекс услуг бассейнами; анимационная и развлекательная программа; детская анимационная программа;

пользование шезлонгами в выделенной зоне для Guestов Отеля на территории Аквакомплекса; пользование собственным пляжем Отеля в период его работы; пользование шезлонгами в предусмотренных для Guestов Отеля зонах пляжа; иные услуги, прямо отнесенные Отелем к включенным в стоимость проживания.

5.2. Включенная услуга предоставляется в установленные часы работы соответствующего объекта, ресторана, службы или мероприятия.

5.3. Самостоятельный отказ Гостя от использования включенной услуги либо ее неиспользование по причинам, зависящим от Гостя, не является неоказанием услуги Отелем, если возможность воспользоваться такой услугой была фактически предоставлена.

6. ПИТАНИЕ

6.1. Основное питание предоставляется Гостям в установленные часы работы соответствующего ресторана.

6.2. В день заезда первым включенным приемом пищи является обед.

6.3. В день выезда последним включенным приемом пищи является завтрак.

6.4. Питание до первого включенного приема пищи в день заезда и после последнего включенного приема пищи в день выезда в стоимость проживания не входит.

6.5. До начала включенного питания в день заезда и после завтрака в день выезда Гости могут приобретать блюда, напитки и услуги баров и ресторанов за дополнительную плату.

6.6. Пропущенный Гостем прием пищи не переносится на другое время или день и не заменяется денежной компенсацией, если ОТЕЛЬ предоставил возможность получить питание в установленное время. К таким случаям относятся, в частности, позднее прибытие, ранний отъезд, сон, экскурсия, отсутствие Гостя на территории ОТЕЛЯ, личные планы Гостя и иные обстоятельства, не связанные с действиями ОТЕЛЯ.

Промежуточное питание

6.7. Промежуточное питание входит в стоимость проживания и предоставляется в установленные часы и в предусмотренных для этого местах.

6.8. Ассортимент промежуточного питания определяется Отелем.

6.9. Неиспользованное промежуточное питание не переносится на другое время или день и не компенсируется денежными средствами, если возможность его получения была предоставлена.
Вынос продуктов и посуды

6.10. Вынос из ресторанов посуды, столовых приборов и иного имущества предприятий питания без разрешения ОТЕЛЯ не допускается.

6.11. Вынос блюд и напитков из зоны предоставления питания допускается только в случаях и порядке, предусмотренных Отелем.

7. АКВАКОМПЛЕКС В ДЕНЬ ЗАЕЗДА И ВЫЕЗДА

7.1. В день заезда Гость вправе пользоваться Аквакомплексом до предоставления и заселения в номер после оформления Гостя Отелем и получения предусмотренного средства идентификации.

7.2. Ожидание предоставления номера до 14:00 не препятствует пользованию Гостем Аквакомплексом.

7.3. Первым включенным приемом пищи в день заезда является обед.

7.4. В день выезда Гость обязан освободить номер до 12:00, однако после освобождения номера вправе продолжить пользоваться Аквакомплексом в течение дня в пределах установленного времени его работы и порядка доступа для выезжающихGuestей.

7.5. Пользование Аквакомплексом после освобождения номера не является продлением проживания и не предоставляет права дальнейшего пользования номером.

7.6. Последним включенным приемом пищи в день выезда является завтрак.

7.7. После завтрака в день выезда блюда, напитки и иные услуги баров и ресторанов приобретаются Гостем самостоятельно за дополнительную плату.

7.8. Пользование Аквакомплексом осуществляется в соответствии с отдельными Правилами посещения и пользования Аквакомплексом.

8. АНИМАЦИЯ И РАЗВЛЕКАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

8.1. Основная анимационная программа Отеля включена в стоимость проживания.

8.2. Программа может включать дневные и вечерние мероприятия, развлекательные и спортивные игры, дискотеки, DJ-программы, выступления артистов, турниры, розыгрыши, детские квесты, мастер-классы, мини-диско и иные мероприятия.

8.3. Конкретный состав программы, расписание и место проведения мероприятий определяются актуальной программой Отеля.

8.4. Время, место или содержание отдельного мероприятия могут быть изменены по погодным, техническим, организационным причинам, требованиям безопасности либо в связи с иными объективными обстоятельствами.

8.5. Отдельные специальные мероприятия и услуги могут предоставляться за дополнительную плату. О платном характере такой услуги Гость информируется до ее приобретения.

9. ШЕЗЛОНГИ И ЗОНЫ ОТДЫХА

9.1. Для Guestей Отеля на территории Аквакомплекса предусмотрена выделенная зона шезлонгов.

9.2. Пользование шезлонгами в выделенной зоне включено в стоимость проживания.

9.3. Шезлонги предоставляются в порядке свободного использования. Конкретный персональный шезлонг за Гостем на весь день не закрепляется.

9.4. Оставление полотенца или личных вещей на шезлонге при длительном отсутствии Гостя само по себе не является бронированием шезлонга и не создает исключительного права пользования им.

9.5. Шезлонги на островах, бунгало, кровати и иные специально оборудованные места повышенной комфортности предоставляются за дополнительную плату.

10. ПЛЯЖ

10.1. Пользование собственным пляжем Отеля в период его работы включено в стоимость проживания.

10.2. Гостям предоставляется право пользования шезлонгами в предусмотренных для них пляжных зонах.

10.3. Пользование пляжем осуществляется с соблюдением правил безопасности и установленных ограничений.

10.4. При неблагоприятных погодных условиях, штормовом предупреждении, санитарных ограничениях, запрете купания или иной угрозе безопасности доступ к воде либо отдельным зонам пляжа может быть временно ограничен.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

11.1. За дополнительную плату предоставляются, в частности: блюда и напитки в барах Отеля и Аквакомплекса, не относящиеся к включенному питанию; заказы в ресторанах вне включенного питания; питание до первого включенного приема пищи в день заезда; питание после завтрака в день выезда; Room Service; аренда бунгало на территории Аквакомплекса; аренда шезлонгов на островах; аренда кроватей и иных мест повышенной комфортности; массаж и иные дополнительные процедуры; услуги Дельфинария; плавание с дельфинами и иные дополнительные программы Дельфинария; посещение Океанариума; индивидуальная стирка одежды Гостей; трансфер; парковка, если соответствующая парковочная услуга предоставляется Отелем за плату; иные дополнительные услуги, имеющие установленную стоимость.

11.2. Дополнительные платные услуги предоставляются исключительно по выбору Гостя.

11.3. Наличие бара, ресторана, Дельфинария, Океанариума или иного платного объекта на территории либо в непосредственной инфраструктуре Отеля само по себе не означает включения его услуг в стоимость проживания.

12. БРАСЛЕТЫ, КАРТЫ-КЛЮЧИ, ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ И ДОСТУП НА ТЕРРИТОРИЮ

12.1. Для идентификации Гостя и доступа к номеру, Аквакомплексу и отдельным объектам инфраструктуры Отель вправе выдавать индивидуальные браслеты, карты-ключи и иные средства доступа.

12.2. Индивидуальный браслет Гостя является средством идентификации и связан с лицевым счетом Гостя в учетной системе Отеля. На лицевой счет могут производиться начисления стоимости заказанных и предоставленных Гостю дополнительных платных услуг, товаров, блюд и напитков.

12.3. При заказе дополнительной платной услуги с использованием браслета стоимость такой услуги начисляется на лицевой счет Гостя с последующей оплатой в установленном Отелем порядке. Информация о стоимости услуги предоставляется Гостю до ее приобретения.

12.4. Гость обязан оплатить начисленные на его лицевой счет фактически заказанные и предоставленные дополнительные услуги. Неоплаченные начисления подлежат оплате не позднее окончательного расчета при выезде из Отеля, если они не были оплачены ранее.

12.5. По обращению Гостя Отель предоставляет информацию о начислениях по его лицевому счету. При возникновении разногласий Отель вправе использовать сведения учетной и кассовой систем, документы по соответствующим операциям и иные законно полученные материалы, подтверждающие заказ и предоставление услуги.

12.6. Браслет, карта-ключ и иное индивидуальное средство доступа предназначены исключительно для использования лицом, которому они выданы. Передача их другому Гостю, посетителю или иному третьему лицу запрещается.

12.7. Гость обязан обеспечивать сохранность выданных ему средств доступа и не допускать их использования третьими лицами.

12.8. При утрате или повреждении браслета, карты-ключа или иного средства доступа Гость обязан незамедлительно сообщить об этом в СПиР для блокировки утраченного средства и предотвращения его дальнейшего использования.

12.9. При утрате или повреждении средства доступа по вине Гостя Отель вправе потребовать возмещения причиненного ущерба и обоснованных расходов на его восстановление или замену в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.10. Наличие браслета не означает, что все услуги, предоставляемые на территории Отеля и Аквакомплекса, включены в стоимость проживания. Дополнительные платные услуги оплачиваются Гостем отдельно, в том числе путем начисления их стоимости на лицевой счет, связанный с индивидуальным браслетом.

12.11. Уполномоченные сотрудники Отеля вправе проверять наличие действующего средства идентификации при доступе к территории и объектам инфраструктуры, предназначенным для Гостей Отеля.

12.12. При выезде Гость обязан произвести окончательный расчет по своему лицевому счету и вернуть Отелю средства доступа, которые в соответствии с установленным порядком подлежат возврату.

13. ПОСЕТИТЕЛИ

13.1. Гость вправе принимать посетителей с соблюдением установленного Отелем порядка доступа.

13.2. Передача посетителю браслета, карты-ключа или иного индивидуального средства доступа Гостя запрещается.

13.3. Фактическое проживание посетителей в номере без оформления проживания не допускается.

13.4. Гость обязан обеспечить соблюдение приглашенными им посетителями настоящих Правил.

13.5. При нарушении посетителем настоящих Правил, общественного порядка или требований безопасности Отель вправе потребовать прекратить нарушение и покинуть территорию Отеля, а при наличии оснований обратиться в правоохранительные органы.

14. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ

14.1. Родители, законные представители и сопровождающие лица обязаны обеспечивать надлежащий присмотр за находящимися с ними несовершеннолетними с учетом возраста ребенка и окружающих обстоятельств.

14.2. Не допускается оставлять малолетних детей без надлежащего присмотра в местах и ситуациях, способных создавать угрозу их безопасности.

14.3. Сопровождающее лицо обязано обеспечить соблюдение ребенком настоящих Правил и специальных правил пользования соответствующими объектами.

14.4. На территории Аквакомплекса действуют требования отдельных Правил посещения и пользования Аквакомплексом.

14.5. Возрастные, ростовые и иные ограничения конкретных объектов обязательны для соблюдения.

15. ПРОЖИВАНИЕ С ЖИВОТНЫМИ

15.1. Размещение с животными не допускается.

16. ПАРКОВКА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

16.1. Отель не имеет собственной парковки и не оказывает Гостям услуги по предоставлению парковочных мест и хранению транспортных средств.

16.2. В непосредственной близости от Отеля расположена городская парковка общего пользования, не принадлежащая Отелю и не находящаяся в его управлении.

16.3. Пользование городской парковкой осуществляется Гостями самостоятельно в соответствии с установленными для нее правилами, дорожными знаками, разметкой и действующим порядком оплаты.

16.4. Оплата городской парковки не входит в стоимость проживания в Отеле и производится Гостем самостоятельно посредством установленных паркоматов и/или иных предусмотренных оператором парковки способов оплаты. Отель не является получателем денежных средств за пользование городской парковкой.

16.5. Наличие свободных парковочных мест на городской парковке Отелем не гарантируется и не резервируется. Отель не вправе закреплять парковочные места за конкретными Гостями.

16.6. Размещение транспортного средства на городской парковке не означает передачу транспортного средства или находящегося в нем имущества Отелю на хранение.

16.7. Отель не осуществляет охрану, контроль или управление городской парковкой и не принимает транспортные средства Гостей на хранение.

16.8. Гость самостоятельно несет обязанность по соблюдению правил пользования городской парковкой, своевременной оплате парковки, соблюдению требований дорожных знаков и разметки.

16.9. Вопросы, связанные с оплатой парковки, начислением платы, штрафами, эвакуацией транспортного средства, повреждением транспортного средства либо иными обстоятельствами, возникшими непосредственно при пользовании городской парковкой, разрешаются Гостем с оператором парковки и/или иным лицом, ответственным за соответствующую парковочную территорию, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

16.10. Информация о расположении городской парковки и известных Отелю способах ее оплаты может предоставляться сотрудниками Отеля исключительно в информационных целях и не означает принятия Отелем обязательств оператора парковки.

17. ИМУЩЕСТВО ОТЕЛЯ И ТЕКСТИЛЬ

17.1. Гость обязан бережно относиться к имуществу Отеля и использовать его по назначению.

17.2. Постельное белье, полотенца, халаты и иной текстиль предназначены исключительно для использования по назначению.

17.3. Не допускается использование гостиничного текстиля для чистки обуви, уборки помещений, удаления красящих веществ и в иных целях, способных привести к его повреждению или стойкому загрязнению.

17.4. При повреждении, уничтожении, утрате или стойком загрязнении имущества Отель вправе составить акт, произвести фото- и/или видеофиксацию и установить размер причиненного ущерба.

17.5. Размер ущерба определяется с учетом стоимости поврежденного имущества, характера повреждения и обоснованных расходов, необходимых для восстановления имущественного положения Отеля.

17.6. Гость обязан возместить ущерб, причиненный по его вине, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17.7. Гость отвечает за причиненный по его вине ущерб независимо от того, обнаружен он в присутствии Гостя или после его выезда, при условии возможности достоверно установить обстоятельства причинения ущерба и ответственное лицо.

18. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

18.1. Гость обязан соблюдать общественный порядок и уважать право других Гостей на отдых.

18.2. В период с 23:00 до 07:00 необходимо соблюдать тишину в номерах и общественных пространствах.

18.3. Запрещаются агрессивное поведение, угрозы, насилие, хулиганские действия, умышленное провоцирование конфликтов и иные действия, создающие угрозу людям или имуществу.

18.4. Гость обязан выполнять законные требования сотрудников Отеля, связанные с безопасностью, предотвращением ущерба и прекращением нарушений настоящих Правил.

19. КУРЕНИЕ

19.1. Курение в номерах и на балконах номеров запрещено.

19.2. Курение допускается только в специально предусмотренных для этого местах с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

19.3. Не допускается создание задымления, вмешательство в работу пожарных датчиков, их отключение, закрытие или повреждение.

19.4. При причинении Отелю имущественного ущерба вследствие нарушения запрета на курение виновное лицо обязано возместить причиненный ущерб и обоснованные расходы на устранение последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

20. В ОТЕЛЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

20.1. Передавать средства доступа посторонним лицам.

20.2. Размещать в номере незарегистрированных проживающих.

20.3. Самовольно вмешиваться в работу инженерных систем, пожарной сигнализации, датчиков и оборудования безопасности.

20.4. Использовать открытый огонь и пиротехнические изделия вне специально предусмотренных и согласованных мест и мероприятий.

20.5. Хранить предметы и вещества, хранение которых запрещено законодательством Российской Федерации, а также опасные вещества и предметы, создающие угрозу жизни, здоровью или имуществу.

20.6. Самовольно передвигать крупногабаритную мебель, выносить имущество Отеля из предусмотренных зон либо использовать его не по назначению.

20.7. Причинять вред имуществу Отеля, других Гостей, посетителей и работников.

20.8. Осуществлять без согласования с Отелем коммерческую деятельность, торговлю, проведение платных мероприятий и профессиональную коммерческую фото- и видеосъемку.

21. ДОСТУП СОТРУДНИКОВ В НОМЕР

21.1. Работники Отеля вправе входить в номер для проведения предусмотренного обслуживания, уборки, технического обслуживания и выполнения заказанных Гостем услуг с соблюдением установленного порядка.

21.2. Гость вправе отказаться от текущей плановой уборки номера.

21.3. Без предварительного согласования с Гостем уполномоченные сотрудники вправе получить доступ в номер при пожаре, задымлении, затоплении, аварии, срабатывании систем безопасности, наличии непосредственной угрозы жизни или здоровью людей, угрозы существенного повреждения имущества либо необходимости незамедлительного устранения аварийной ситуации.

21.4. При возможности обстоятельства такого доступа фиксируются Отелем.

22. ТЕХНИЧЕСКИЕ, САНИТАРНЫЕ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ 22.1. ОТЕЛЬ ВПРАВЕ проводить необходимые технические, профилактические, ремонтные и санитарные работы для обеспечения исправности и безопасности объектов инфраструктуры.

22.2. При выявлении аварии, технической неисправности, санитарных оснований либо обстоятельств, создающих угрозу безопасности, Отель вправе временно ограничить эксплуатацию соответствующего объекта или доступ к части территории на период, объективно необходимый для устранения таких обстоятельств.

22.3. Гости обязаны соблюдать ограждения, предупреждающие знаки и требования сотрудников и не входить в временно закрытые зоны.

22.4. Отель принимает разумные меры для сокращения периода ограничения и восстановления нормальной эксплуатации объекта.

22.5. Плановые работы по возможности организуются таким образом, чтобы минимизировать неудобства дляGuests.

23. РЕЖИМ РАБОТЫ ИНФРАСТРУКТУРЫ

23.1. Бассейны, рестораны, бары, детские и развлекательные площадки, пляж, спортивные объекты и иная инфраструктура работают в установленные часы.

23.2. Доступ к отдельным объектам может ограничиваться требованиями безопасности, возрастом, ростом, вместимостью, санитарными требованиями, погодными условиями и иными объективными обстоятельствами.

23.3. После окончания установленного времени работы Гость обязан покинуть соответствующую зону.

23.4. При неблагоприятных погодных условиях, технической неисправности, проведении санитарной обработки либо возникновении угрозы безопасности работа отдельного объекта может быть временно приостановлена.

24. СОХРАННОСТЬ ВЕЩЕЙ ГОСТЯ

24.1. Отель несет ответственность за сохранность вещей Гостя в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

24.2. Вещи, вверенные работникам Отеля либо помещенные в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте, признаются внесенными в гостиницу в порядке, установленном законодательством.

24.3. Ответственность за деньги, валютные ценности, ценные бумаги и другие драгоценные вещи определяется законодательством Российской Федерации с учетом их передачи Отелю на хранение либо помещения в предоставленный индивидуальный сейф.

24.4. При обнаружении утраты, недостачи или повреждения вещей Гость обязан без промедления сообщить об этом администрации Отеля.

24.5. Гостям рекомендуется не оставлять личные вещи без присмотра в общественных пространствах.

25. НЕОСВОБОЖДЕНИЕ НОМЕРА

25.1. После окончания согласованного срока проживания Гость обязан освободить номер.

25.2. Если после окончания срока проживания Гость отсутствует, номер не освобожден, а связаться с Гостем не представляется возможным, Отель вправе принять необходимые меры для освобождения номера и обеспечения сохранности оставленного имущества в соответствии с законодательством Российской Федерации.

25.3. Отель вправе создать комиссию из работников, составить акт, провести опись обнаруженного имущества, осуществить фото- и/или видеофиксацию, упаковать вещи и передать их на ответственное хранение.

25.4. Денежные средства, документы, ценности и иные значимые вещи отдельно отражаются в акте и передаются на ответственное хранение.

26. ЗАБЫТЫЕ И ОСТАВЛЕННЫЕ ВЕЩИ

26.1. При обнаружении забытой вещи Отель принимает разумные меры для установления ее владельца.

26.2. При наличии контактных данных Отель уведомляет владельца об обнаружении вещи.

26.3. Обнаруженные вещи учитываются и хранятся в установленном Отелем порядке с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

26.4. По просьбе владельца вещь может быть отправлена ему согласованным способом. Расходы на доставку и связанные с ней необходимые расходы несет владелец, если иное не предусмотрено законом.

27. ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

27.1. В целях обеспечения безопасности Гостей, посетителей и работников, охраны имущества, предотвращения и установления обстоятельств происшествий в общественных пространствах и на территории Отеля осуществляется видеонаблюдение.

27.2. Видеонаблюдение не осуществляется в гостиничных номерах, санитарных комнатах и иных местах, где его осуществление нарушало бы право граждан на частную жизнь.

27.3. Записи видеонаблюдения могут использоваться Отелем для установления обстоятельств происшествий и защиты прав и законных интересов Отеля, Гостей, посетителей и работников, а также предоставляться государственным органам в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

27.4. Обработка полученной посредством видеонаблюдения информации осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

27.5. Использование изображения конкретного Гостя в рекламных материалах осуществляется отдельно с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

28. НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

28.1. При выявлении нарушения настоящих Правил Отель вправе потребовать незамедлительно прекратить нарушение.

28.2. При конфликте, угрозах, насилии, хулиганских действиях, причинении или угрозе причинения вреда людям или имуществу Отель вправе обратиться к сотрудникам охраны, полиции, экстренным службам и принять иные законные меры для обеспечения безопасности.

28.3. Нарушение Правил не освобождает виновное лицо от гражданской, административной или уголовной ответственности в предусмотренных законом случаях.

28.4. Прекращение договора гостиничных услуг вследствие нарушения со стороны Гостя осуществляется исключительно в случаях и порядке, допускаемых законодательством Российской Федерации.

29. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

29.1. Отель и Гость несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

29.2. Гость несет ответственность за причиненный по его вине ущерб имуществу Отеля.

29.3. При установлении обстоятельств причинения ущерба Отель вправе составлять акты, осуществлять фото- и видеофиксацию, получать объяснения и использовать иные законные доказательства.

29.4. Отель не несет ответственности за невозможность либо ненадлежащее оказание услуги, если докажет, что соответствующие обстоятельства возникли по причинам, за которые Отель в соответствии с законодательством Российской Федерации не отвечает.

29.5. Ответственность при перебоях во внешних коммунальных сетях определяется с учетом причин возникновения, продолжительности нарушения, действий Отеля и требований законодательства.

29.6. Если вред или убытки возникли вследствие нарушения самим Гостем настоящих Правил, правил безопасности либо инструкций по эксплуатации оборудования, данное обстоятельство учитывается при определении ответственности сторон в соответствии с законодательством Российской Федерации.

30. ОБРАЩЕНИЯ И ПРЕТЕНЗИИ

30.1. При возникновении замечаний к качеству услуг Гостю рекомендуется незамедлительно обратиться в СПиР или иную уполномоченную службу Отеля, чтобы предоставить возможность установить обстоятельства и оперативно устранить выявленный недостаток.

30.2. Обращения и претензии рассматриваются в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

30.3. Для установления фактических обстоятельств Отель вправе использовать регистрационные данные, документы, акты, информацию своих учетных систем, записи видеонаблюдения и иные законно полученные доказательства.

30.4. Необращение Гостя к администрации непосредственно в период проживания не лишает его прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

31. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

31.1. Обработка персональных данныхGuestов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

31.2. Цели, состав, правовые основания, способы и сроки обработки персональных данных определяются законодательством и Политикой Отеля в отношении обработки персональных данных.

31.3. Если законодательством для конкретной обработки персональных данных требуется согласие субъекта персональных данных, такое согласие оформляется отдельно в установленном порядке.

31.4. Ознакомление с настоящими Правилами не является согласием Гостя на распространение его персональных данных неограниченному кругу лиц.

32. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

32.1. Настоящие Правила обязательны дляGuestов Отеля и в соответствующей части для их посетителей и сопровождающих лиц.

32.2. Правила доводятся до сведенияGuestов в установленном законодательством порядке и размещаются в доступном для ознакомления месте и/или на официальном сайте Отеля.

32.3. При пользовании Аквакомплексом Гость обязан соблюдать отдельные Правила посещения и пользования Аквакомплексом.

32.4. При пользовании объектами, для которых установлены специальные требования безопасности или правила пользования, Гость обязан соблюдать соответствующие требования.

32.5. В части, не урегулированной настоящими Правилами, применяются нормы законодательства Российской Федерации.

32.6. Если отдельное положение настоящих Правил вследствие изменения законодательства или по иным предусмотренным законом основаниям не подлежит применению, это не влечет неприменимость остальных положений Правил.

32.7. Отель вправе вносить изменения в настоящие Правила. Новая редакция применяется к отношениям в порядке и пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации, и не может ухудшать уже согласованные с Гостем условия предоставления оплаченных услуг, если иное прямо не предусмотрено законодательством.